



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Março/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Março 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

| | | POLICLÍNICA | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|---------|
| | | 62,82% | 13,78% | 16,78% | 6,62% | 100% | | | | | |
| CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO | |
| CLÍNICA MÉDICA | 1 | OFERTADAS | 58 | 14 | 16 | 12 | 100 | 0 | 0 | 100 | |
| | | AGENDADAS | 37 | 1 | 3 | 1 | 42 | 0 | 0 | 42 | |
| | | CONFIRMADAS | 30 | 1 | 2 | 1 | 34 | 0 | 0 | 34 | 34,00% |
| CIRURGIA GERAL | 1 | OFERTADAS | 50 | 11 | 14 | 5 | 80 | 0 | 0 | 80 | |
| | | AGENDADAS | 41 | 11 | 14 | 5 | 71 | 0 | 0 | 71 | |
| | | CONFIRMADAS | 30 | 8 | 11 | 5 | 54 | 0 | 0 | 54 | 67,50% |
| CARDIOLOGIA | 1 | OFERTADAS | 74 | 17 | 20 | 9 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | | AGENDADAS | 70 | 16 | 20 | 5 | 111 | 0 | 0 | 111 | |
| | | CONFIRMADAS | 68 | 10 | 17 | 5 | 100 | 0 | 0 | 100 | 83,33% |
| DERMATOLOGIA | 2 | OFERTADAS | 169 | 38 | 45 | 18 | 270 | 0 | 0 | 270 | |
| | | AGENDADAS | 130 | 30 | 43 | 16 | 219 | 0 | 0 | 219 | |
| | | CONFIRMADAS | 96 | 19 | 38 | 10 | 163 | 0 | 0 | 163 | 60,37% |
| GINECOLOGIA | 1 | OFERTADAS | 100 | 23 | 28 | 10 | 161 | 0 | 0 | 161 | |
| | | AGENDADAS | 77 | 23 | 28 | 10 | 138 | 0 | 0 | 138 | |
| | | CONFIRMADAS | 57 | 15 | 25 | 7 | 104 | 0 | 0 | 104 | 64,60% |
| PRÉ-NATAL RISCO** | 1 | OFERTADAS | 75 | 16 | 20 | 9 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | | AGENDADAS | 75 | 16 | 20 | 9 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | | CONFIRMADAS | 76 | 13 | 17 | 10 | 116 | 0 | 0 | 116 | 96,67% |
| GASTROENTEROLOGIA** | 0 | OFERTADAS | 19 | 4 | 5 | 2 | 30 | 0 | 0 | 30 | |
| | | AGENDADAS | 19 | 2 | 5 | 2 | 28 | 0 | 0 | 28 | |
| | | CONFIRMADAS | 16 | 3 | 3 | 3 | 25 | 0 | 0 | 25 | 83,33% |
| MASTOLOGIA | 1 | OFERTADAS | 45 | 10 | 10 | 5 | 70 | 0 | 0 | 70 | |
| | | AGENDADAS | 39 | 7 | 8 | 5 | 59 | 0 | 0 | 59 | |
| | | CONFIRMADAS | 35 | 5 | 5 | 5 | 50 | 0 | 0 | 50 | 71,43% |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 2 | OFERTADAS | 132 | 26 | 31 | 11 | 200 | 0 | 0 | 200 | |
| | | AGENDADAS | 124 | 25 | 22 | 11 | 182 | 0 | 0 | 182 | |
| | | CONFIRMADAS | 100 | 16 | 15 | 8 | 139 | 0 | 0 | 139 | 69,50% |
| OFTALMOLOGIA | 1 | OFERTADAS | 113 | 25 | 30 | 12 | 180 | 0 | 0 | 180 | |
| | | AGENDADAS | 94 | 25 | 26 | 12 | 157 | 0 | 0 | 157 | |
| | | CONFIRMADAS | 62 | 22 | 21 | 11 | 116 | 0 | 0 | 116 | 64,44% |
| ORTOPEDIA | 0 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| UROLOGIA | 0 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| PEDIATRIA | 1 | OFERTADAS | 45 | 11 | 10 | 6 | 72 | 0 | 0 | 72 | |
| | | AGENDADAS | 18 | 3 | 2 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 | |
| | | CONFIRMADAS | 15 | 2 | 2 | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 | 26,39% |
| COLOPROCTOLOGIA | 0 | OFERTADAS | 16 | 3 | 4 | 2 | 25 | 0 | 0 | 25 | |
| | | AGENDADAS | 16 | 3 | 4 | 2 | 25 | 0 | 0 | 25 | |
| | | CONFIRMADAS | 20 | 4 | 4 | 1 | 29 | 0 | 0 | 29 | 116,00% |
| TOTAL DE CONSULTAS | 12 | OFERTADAS | 896 | 198 | 233 | 101 | 1428 | 0 | 0 | 1428 | |
| | | AGENDADAS | 740 | 162 | 195 | 78 | 1175 | 0 | 0 | 1175 | |
| | | CONFIRMADAS | 605 | 118 | 160 | 66 | 949 | 0 | 0 | 949 | 66,46% |
| **Serviço terceirizado | | ABSENTEÍSMO | 135 | 44 | 35 | 12 | 226 | 0 | 0 | 226 | |
| | | % ABSENTEÍSMO | 18,24% | 27,16% | 17,95% | 15,38% | 19,23% | 0,00% | 0,00% | 19,23% | |
| | | % UTILIZAÇÃO | 67,52% | 59,60% | 68,67% | 65,35% | 66,46% | 0,00% | 0,00% | 66,46% | |

| EXAMES DE IMAGEM | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| <u>RAIOS-X</u> | 2 | OFERTADOS | 246 | 54 | 66 | 24 | 390 | 0 | 0 | 390 | |
| | | AGENDADOS | 19 | 6 | 12 | 6 | 43 | 0 | 0 | 43 | |
| | | CONFIRMADOS | 16 | 6 | 12 | 5 | 39 | 0 | 0 | 39 | 10,00% |
| <u>ULTRASSONOGRRAFIA</u> | 1 | OFERTADOS | 76 | 16 | 20 | 8 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | | AGENDADOS | 76 | 16 | 20 | 8 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | | CONFIRMADOS | 64 | 14 | 17 | 13 | 108 | 0 | 0 | 108 | 90,00% |
| <u>MAMOGRAFIA</u> | 2 | OFERTADOS | 88 | 19 | 23 | 6 | 136 | 0 | 0 | 136 | |
| | | AGENDADOS | 75 | 12 | 7 | 11 | 105 | 0 | 0 | 105 | |
| | | CONFIRMADOS | 64 | 6 | 2 | 11 | 83 | 0 | 0 | 83 | 61,03% |
| <u>ECOCARDIOGRAFIA**</u> | 0 | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>ECCG</u> | 4 | OFERTADOS | 125 | 28 | 34 | 13 | 200 | 0 | 0 | 200 | |
| | | AGENDADOS | 96 | 15 | 34 | 12 | 157 | 0 | 0 | 157 | |
| | | CONFIRMADOS | 76 | 6 | 25 | 10 | 117 | 0 | 0 | 117 | 58,50% |
| <u>ERGOMETRIA</u> | 1 | OFERTADOS | 7 | 2 | 2 | 1 | 12 | 0 | 0 | 12 | |
| | | AGENDADOS | 7 | 2 | 2 | 1 | 12 | 0 | 0 | 12 | |
| | | CONFIRMADOS | 6 | 2 | 2 | 1 | 11 | 0 | 0 | 11 | 91,67% |
| <u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u> | 0 | OFERTADOS | 10 | 2 | 2 | 1 | 15 | 0 | 0 | 15 | |
| | | AGENDADOS | 10 | 0 | 1 | 1 | 12 | 0 | 0 | 12 | |
| | | CONFIRMADOS | 9 | 0 | 1 | 1 | 11 | 0 | 0 | 11 | 73,33% |
| <u>COLONOSCOPIA**</u> | 0 | OFERTADOS | 8 | 3 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 15 | |
| | | AGENDADOS | 8 | 3 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 15 | |
| | | CONFIRMADOS | 8 | 3 | 2 | 1 | 14 | 0 | 0 | 14 | 93,33% |
| <u>AUDIOMETRIA</u> | 1 | OFERTADOS | 39 | 9 | 11 | 4 | 63 | 0 | 0 | 63 | |
| | | AGENDADOS | 34 | 9 | 4 | 4 | 51 | 0 | 0 | 51 | |
| | | CONFIRMADOS | 26 | 8 | 4 | 4 | 42 | 0 | 0 | 42 | 66,67% |
| <u>IMITANCIOMETRIA</u> | 1 | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 44 | |
| | | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 44 | |
| | | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 38 | 86,36% |
| <u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u> | 1 | OFERTADOS | 38 | 8 | 10 | 4 | 60 | 0 | 0 | 60 | |
| | | AGENDADOS | 37 | 4 | 1 | 8 | 50 | 0 | 0 | 50 | |
| | | CONFIRMADOS | 31 | 4 | 1 | 5 | 41 | 0 | 0 | 41 | 68,33% |
| TOTAL DE EXAMES | 13 | OFERTADOS | 637 | 141 | 170 | 63 | 1011 | 44 | 0 | 1055 | |
| | | AGENDADOS | 362 | 67 | 83 | 53 | 565 | 44 | 0 | 609 | |
| | | CONFIRMADOS | 300 | 49 | 66 | 51 | 466 | 38 | 0 | 504 | 47,77% |
| **Serviço terceirizado | | ABSENTEÍSMO | 62 | 18 | 17 | 2 | 99 | 6 | 0 | 105 | |
| | | % ABSENTEÍSMO | 17,13% | 26,87% | 20,48% | 3,77% | 17,52% | 13,64% | 0,00% | 17,24% | |
| | | % UTILIZAÇÃO | 47,10% | 34,75% | 38,82% | 80,95% | 46,09% | 86,36% | 0,00% | 47,77% | |

| EXAMES LABORATORIAIS | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------------|----------|---------|--------------|--------------|
| <u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u> | 1 | OFERTADOS | 1.255 | 277 | 336 | 132 | 2.000 | 0 | 0 | 2.000 | |
| | | AGENDADOS | 1.496 | 127 | 84 | 82 | 1.789 | 0 | 0 | 1.789 | |
| | | CONFIRMADOS | 1.496 | 127 | 84 | 82 | 1.789 | 0 | 0 | 1.789 | 89,45% |
| <u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u> | 1 | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | |
| | | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | |
| | | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 100,00% |
| TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS | 2 | OFERTADOS | 1.255 | 277 | 336 | 132 | 2.000 | 20 | 0 | 2.020 | |
| | | AGENDADOS | 1.496 | 127 | 84 | 82 | 1.789 | 20 | 0 | 1.809 | |
| | | CONFIRMADOS | 1.496 | 127 | 84 | 82 | 1.789 | 20 | 0 | 1.809 | 89,55% |
| *Serviço exclusivamente interno | | ABSENTEÍSMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| **Serviço terceirizado | | % ABSENTEÍSMO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| | | % UTILIZAÇÃO | 119,20% | 45,85% | 25,00% | 62,12% | 89,45% | 100,00% | 0,00% | 89,55% | |

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

| OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|---|-----------------------------|---------------|---------|---------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| <u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u> | 1 | OFERTADAS | 23 | 5 | 6 | 2 | 36 | 0 | 0 | 36 | |
| | | AGENDADAS | 23 | 5 | 6 | 2 | 36 | 0 | 0 | 36 | |
| | | CONFIRMADAS | 21 | 11 | 3 | 2 | 37 | 0 | 0 | 37 | 102,78% |
| <u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u> | 1 | OFERTADAS | 99 | 21 | 25 | 11 | 156 | 0 | 0 | 156 | |
| | | AGENDADAS | 108 | 1 | 3 | 11 | 123 | 0 | 0 | 123 | |
| | | CONFIRMADAS | 79 | 1 | 3 | 9 | 92 | 0 | 0 | 92 | 58,97% |
| <u>CONSULTA PSICÓLOGA</u> | 1 | OFERTADAS | 80 | 17 | 21 | 10 | 128 | 0 | 0 | 128 | |
| | | AGENDADAS | 94 | 1 | 0 | 8 | 103 | 0 | 0 | 103 | |
| | | CONFIRMADAS | 67 | 1 | 0 | 3 | 71 | 0 | 0 | 71 | 55,47% |
| <u>CONSULTA FARMÁCIA CLÍNICA</u> | 1 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u> | 5 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.007 | 0 | 1.007 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.007 | 0 | 1.007 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 548 | 0 | 548 | 54,42% |
| <u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u> | 0 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 272 | 0 | 272 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 272 | 0 | 272 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 128 | 0 | 128 | 47,06% |
| <u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u> | 1 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 | 100,00% |
| <u>PROCED.ENFERMAGEM</u> | 4 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.707 | 0 | 1.707 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.707 | 0 | 1.707 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.707 | 0 | 1.707 | 100,00% |
| <u>PEQUENAS CIRURGIAS</u> | 4 | OFERTADAS | 28 | 7 | 7 | 5 | 47 | 0 | 0 | 47 | |
| | | AGENDADAS | 28 | 5 | 3 | 3 | 39 | 0 | 0 | 39 | |
| | | CONFIRMADAS | 21 | 3 | 1 | 3 | 28 | 0 | 0 | 28 | 59,57% |
| <u>FONOAUDIOLOGIA</u> | 2 | OFERTADAS | 19 | 4 | 5 | 2 | 30 | 272 | 0 | 302 | |
| | | AGENDADAS | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 272 | 0 | 278 | |
| | | CONFIRMADAS | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 128 | 0 | 134 | 44,37% |
| <u>PROCED. ANESTESIAS</u> | 0 | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | |
| | | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | |
| | | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | 100,00% |
| <u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u> | 1 | OFERTADAS | 76 | 13 | 17 | 10 | 116 | 0 | 0 | 116 | |
| | | AGENDADAS | 76 | 13 | 17 | 10 | 116 | 0 | 0 | 116 | |
| | | CONFIRMADAS | 76 | 13 | 17 | 10 | 116 | 0 | 0 | 116 | 100,00% |
| TOTAL | 21 | OFERTADAS | 325 | 67 | 81 | 40 | 513 | 3.330 | 0 | 3.843 | |
| | | AGENDADAS | 335 | 25 | 29 | 34 | 423 | 3.330 | 0 | 3.753 | |
| | | CONFIRMADAS | 270 | 29 | 24 | 27 | 350 | 2.583 | 0 | 2.933 | 76,32% |
| *Serviço exclusivamente interno | | ABSENTEÍSMO | 65 | -4 | 5 | 7 | 73 | 747 | 0 | 820 | |
| | | % ABSENTEÍSMO | 19,40% | -16,00% | 17,24% | 20,59% | 17,26% | 22,43% | 0,00% | 21,85% | |
| | | % UTILIZAÇÃO | 83,08% | 43,28% | 29,63% | 67,50% | 68,23% | 77,57% | 0,00% | 76,32% | |

| POLICLÍNICA DE ARACATI | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|-------------|-------------|--------------|--|
| MÊS: Março 2021 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | POLICLÍNICA | | | |
| | | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO | |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS | | OFERTADOS | 3.113 | 683 | 820 | 336 | 4.952 | 3.394 | 0 | 8.346 | | |
| | | AGENDADOS | 2.933 | 381 | 391 | 247 | 3.952 | 3.394 | 0 | 7.346 | | |
| | | CONFIRMADOS | 2.671 | 323 | 334 | 226 | 3.554 | 2.641 | 0 | 6.195 | 74,23% | |
| | | ABSENTEÍSMO | 262 | 58 | 57 | 21 | 398 | 753 | 0 | 1.151 | | |
| | | % ABSENTEÍSMO | 8,93% | 15,22% | 14,58% | 8,50% | 10,07% | 22,19% | 0,00% | 15,67% | | |
| | % UTILIZAÇÃO | 85,80% | 47,29% | 40,73% | 67,26% | 71,77% | 77,81% | 0,00% | 74,23% | | | |

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Março/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------|--|--|-------------------------------|
| CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA | Cardiologia | Consulta | 7.322** | 1 | 160 |
| | Cirurgia Geral | Consulta | 1.179**(Aracati) | 1 | 120 |
| | Dermatologia | Consulta | 3800*** | 2 | 240 |
| | Gastroenterologia | Consulta | 1400*** | 0 | 120 |
| | Ginecologia ¹ | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 160 |
| | Mastologia | Consulta | 295**(Aracati) | 1 | 120 |
| | Oftalmologia | Consulta | 11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste) | 1 | 140 |
| | Otorrinolaringologia | Consulta | 3.600*** | 2 | 240 |
| | Pediatria | Consulta | De acordo com a | 1 | 80 |

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|-----------------------------|--|---------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| | | | necessidade | | |
| | Pré-Natal de alto risco | Consulta | 1603** | 1 | 101 |
| | Traumato-ortopedia | Consulta | 15.000*** | 0 | 320 |
| | Proctologia | Consulta | 1400*** | 0 | 48 |
| | Clínica Médica | Consulta | 1831(Parâmetro Redes de Atenção) | 1 | 80 |
| | Urologia | Consulta | 3500*** | 0 | 90 |
| | TOTAL | | 52895 | 20 | 2139 |
| OUTROS PROCEDIMENTOS | Laboratório Análises Clínicas | Exame | 1500* | 1 | 2000 |
| | Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento) | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 101 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|----------|--|-------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| | Consulta de Enfermagem (Pé Diabético) | Consulta | 1.090(Parâmetro Região Litoral Leste) | 1 | 101 |
| | Consulta de Enfermagem (NEP) | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 20 |
| | Consulta de Farmácia ² | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 20 |
| | Fonoaudiologia | Consulta | 100* | 2 | 101 |
| | Consulta / Procedimentos de Fisioterapia | Consulta / Procedimento | 550* | 5 | 550 |
| | Consulta Nutricionista | Consulta | 100* | 1 | 160 |
| | Consulta Psicólogo | Consulta | 128* | 1 | 160 |

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|---------------|---|-------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| | Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento | Consulta / Procedimento | 100* | 1 | 101 |
| | Consulta de Enfermagem | Consulta | 1300* | 4 | 1300 |
| | Pequena Cirurgia | Procedimento | De acordo com a necessidade | 4 | 60 |
| | Assistente Social | Consulta | 40* | 1 | 160 |
| | TOTAL | | | 4.978 | 26 |
| EXAMES | Audiometria | Exame | 855*** | 1 | 40 |
| | Imitanciometria | Exame | 855*** | 1 | 40 |
| | Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha) | Exame | 1577** | 1 | 101 |
| | Colonoscopia | Exame | 350*** | 1 | 28 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|----------|----------------------|---------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| | ECG | Exame | 160* | 4 | 160 |
| | Ecocardiograma | Exame | 1600*** | 0 | 48 |
| | Endoscopia Digestiva | Exame | 1700*** | 0 | 60 |
| | Ergometria | Exame | 20* | 1 | 30 |
| | Mamografia | Exame | 400* | 2 | 600 |
| | Raio-X | Exame | 360* | 2 | 600 |
| | Ultrassonografia | Exame | 480* | 1 | 160 |
| | TOTAL | | 8.357 | 18 | 2347 |

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

| INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | INDICADOR | UN | FREQUÊNCIA DE COLETA | META |
|--|---|---------------|----|----------------------|------|
| 01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente. | Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês | 125,46 | % | Trimestral | 100 |
| 02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas. | Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês. | 59,26 | % | Trimestral | 100 |
| 03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas. | Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês. | 89,81 | % | Trimestral | 100 |
| 04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados. | Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas | 223,94 | % | Trimestral | 100 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | Mês. | | | | |
|--|--|---|-------------|-----------|-------|
| 05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES. | Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES. | $8.346 \times 100 / 7946 = 105,03\%$ | % | Mensal | 100 |
| 06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes. | Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta. | Em implementação | % | Mensal | 100 |
| 07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade. | bit.ly/3dcDWPP | Relatório | Mensal | 1/sem |
| 08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | N/A | Relatório | Semestral | 1/sem |
| 09 Taxa de absenteísmo dos funcionários. | Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade. | $140 \times 100 / 14544 = 0,96\%$ | % Menor que | Mensal | 10 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | | | | | | |
|----|---|--|-------|---|------------|-----|
| 10 | Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados. | Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA. | 87,50 | % | Trimestral | 100 |
|----|---|--|-------|---|------------|-----|

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 72,15%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 59,37%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,28%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 11,73%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

| RESULTADO OBTIDO DA META | CONCEITO |
|--------------------------|------------------|
| 95% até 100% | A – MUITO BOM |
| 85% até 94% | B – BOM |
| 75% até 84% | C – REGULAR |
| < 75% | D – INSUFICIENTE |

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Urologia (decreto de afastamento Covid-19)
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Manutenção CPU do CR RX.
- Aplicação da 1ª e 2ª dose da vacina para Covid-19 em apenas 14 funcionários da Policlínica.
- Técnica de Radiologia afastada da execução dos exames por questão de saúde.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 66,46% das consultas ofertadas.
- Utilização de 47,77% dos exames ofertados.
- Utilização de 89,55% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 76,32% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 74,23%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada da oferta de consulta de Gastroenterologia e Endoscopia
- Início da execução do contrato da Empresa One Laudos para Telemedicina em laudos de Mamografia e Raio-X. (Empresa contratada pelo Estado).